



Miejskie Przedsiębiorstwo  
Energetyki Ciepłej  
Spółka z o.o.  
w Tarnowie  
33-100 Tarnów, ul. Sienna 4

tel. [014] 621 02 90, 621 27 76  
fax: [014] 621 02 98  
e-mail: mpec@mpec.tarnow.pl

## Taryfa dla ciepła

NINIEJSZA TARYFA STANOWI  
ZAŁĄCZNIK  
DO DECYZJI PREZESA UKE  
z dnia 19. listopada 1999 r.  
nr DKR-B20/188-A/19/99/WK

z upoważnienia:

DYREKTOR  
Polskiego Wschodnio-Środkowego Oddziału Terenowego  
Urzędu Regulacji Energetyki  
z siedzibą w Krakowie  
Marian Kania

TARNÓW - 1999 rok

## SPIS TREŚCI

1.	Objaśnienie pojęć i skrótów używanych w taryfie.....	3
2.	Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.....	4
3.A.	Charakterystyka potrzeb cieplnych odbiorców .....	5
3.B.	Charakterystyka źródeł ciepła .....	5
3.C.	Charakterystyka sieci ciepłowniczych .....	7
3.D.	Podział odbiorców na grupy ze względu na nośnik ciepła i system rozliczeń .....	8
3.E.	Podział odbiorców na grupy ze względu na miejsce dostarczania ciepła .....	8
4.	Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat .....	10
4.1.	Ceny za zamówioną moc cieplną .....	10
4.2.	Ceny ciepła .....	10
4.3.	Ceny nośnika ciepła .....	10
4.4.	Stawki opłat abonamentowych .....	10
4.5.	Stawki opłat za usługi przesyłowe .....	10
4.6.	Stawki opłat za przyłączenie do sieci .....	11
4.7.	Rodzaje oraz wysokość stawek dodatkowych opłat .....	11
5.	Zasady ustalania cen i stawek opłat .....	12
6.	Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	12
6.1.	Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców .....	12
6.2.	Warunki prowadzenia rozliczeń.....	13
6.3.	Standardy jakościowe obsługi odbiorców .....	13
6.4.	Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji .....	13
6.5.	Sposób obliczania należności w przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy .....	13
6.6.	Sposób postępowania i obliczania należności w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego .....	13
6.7.	Zasady udzielania bonifikat i upustów oraz opłaty z tytułu niedotrzymania warunków umowy .....	14
6.8.	Opłaty za nielegalny pobór ciepła .....	14
7.	Zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat .....	14

## 1. Objaśnienie pojęć i skrótów używanych w taryfie.

- ♣ **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. Nr 54 poz. 348 i Nr 158 poz. 1042, z 1998 r. Nr 94 poz. 594, Nr 106 poz. 668 i Nr 162 poz. 1126 oraz z 1999 r. Nr 88, poz. 980);
- ♣ **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 6 października 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie ciepłem, w tym rozliczeń z indywidualnymi odbiorcami w lokalach (Dz.U. Nr 132 poz. 867 i z 1999 r. Dz.U. Nr 30 poz. 291);
- ♣ **Rozporządzenie przyłączeniowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 lipca 1998r. w sprawie szczegółowych warunków przyłączania podmiotów do sieci ciepłowniczych, pokrywania kosztów przyłączenia, obrotu ciepłem, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Dz.U. Nr 100 poz. 642);
- ♣ **Przedsiębiorstwo energetyczne** – Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Tarnowie;
- ♣ **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi;
- ♣ **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą;
- ♣ **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła dostarczanego do sieci ciepłowniczej, albo zainstalowane w obiekcie urządzenia lub instalacje do wytwarzania ciepła, które zasilają instalacje odbiorcze w tym obiekcie;
- ♣ **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do obiektów, należące do przedsiębiorstwa energetycznego;
- ♣ **Instalacje odbiorcze** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w budynkach;
- ♣ **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
- ♣ **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny, z którym połączone są instalacje odbiorcze obsługujące więcej niż jeden budynek;
- ♣ **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej łączący źródło ciepła z tą siecią lub odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego;

- ♣ **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczone do stosowania urządzenia służące do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których odczyty stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła;
- ♣ **Zamówiona moc cieplna** – największy pobór ciepła dostarczanego w postaci określonego nośnika, jaki może wystąpić w warunkach obliczeniowych, przez okres co najmniej jednej godziny;
- ♣ **Warunki obliczeniowe** – obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło i temperatura wody użytkowej;
- ♣ **Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** – największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych;
- ♣ **Sezon grzewczy** – okres między wrześniem, a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów;
- ♣ **Koszty uzasadnione** – koszty określone przez przedsiębiorstwo energetyczne na podstawie ustawy i rozporządzenia taryfowego, przy zachowaniu należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców i minimalizacji kosztów, niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłowych;

## 2. Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.

Przedsiębiorstwo energetyczne działa na podstawie udzielonych koncesji na:

- ♣ **wytwarzanie ciepła** nr WCC/17/188/U/1/98/MS z dnia 27 sierpnia 1998r.
- ♣ **przesyłanie i dystrybucję ciepła** nr PCC/16/188/U/1/98/MS z dnia 27 sierpnia 1998r.
- ♣ **obrót ciepłem** nr OCC/6/188/U/1/98/MS z dnia 27 sierpnia 1998r.

Prowadzona przez przedsiębiorstwo energetyczne działalność w zakresie zapatrzenia w ciepło obejmuje:

- ♣ **wytwarzanie ciepła** we własnych źródłach ciepła,
- ♣ **przesył i dystrybucję** własnymi sieciami ciepłowniczymi ciepła wytworzonego w źródłach ciepła przedsiębiorstwa energetycznego,
- ♣ **obrót ciepłem:** przesył i dystrybucję własnymi sieciami ciepłowniczymi ciepła pochodzącego z zakupu w elektrociepłowni [EC] Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie,
- ♣ **eksploatację grupowych oraz indywidualnych węzłów cieplnych** będących własnością przedsiębiorstwa energetycznego,

- ♣ eksploatację węzłów indywidualnych będących własnością odbiorcy ciepła, na podstawie odrębnych umów,
- ♣ eksploatację instalacji odbiorczych będących własnością przedsiębiorstwa energetycznego.

Przedsiębiorstwo energetyczne nie eksploatuje instalacji odbiorczych w obiektach odbiorców ciepła, jak również nie świadczy usług w zakresie ich konserwacji.

### 3.A. Charakterystyka potrzeb cieplnych odbiorców.

Zapotrzebowane przez odbiorców ciepło dostarczane jest w 99,4 % ze źródeł własnych przedsiębiorstwa energetycznego, a w 0,6 % ze źródła obcego.

Wykorzystanie mocy zamówionej przez odbiorców, według potrzeb cieplnych odbiorców jest następujące:

♣ ogrzewanie:	95,20 %
♣ podgrzanie wody wodociągowej	4,60 %
♣ klimatyzacja	0,20 %

Moc cieplna wykorzystana dla potrzeb własnych przedsiębiorstwa energetycznego wynosi 0,87 % mocy wykorzystanej ogółem.

### 3.B. Charakterystyka źródeł ciepła.

Przedsiębiorstwo energetyczne eksploatuje 10 własnych źródeł ciepła o łącznej mocy zainstalowanej 164,8860 MW. Źródła te dzielą się na:

1. zasilające sieci ciepłownicze:	moc zainstalowana:	164,5300 MW
2. zasilające bezpośrednio instalacje odbiorcze: (kotłownie lokalne)	moc zainstalowana:	0,3560 MW

Do grupy 1 zalicza się kotłownie: „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”, „Wita Stwosza”, „Krakowska”, „Wodna”.

Kotłownie „Piaskówka” i „Lwowska” zasilają wspólną sieć ciepłowniczą, przy czym kotłownia „Lwowska” jako źródło szczytowe.

Natomiast sieci zasilane przez pozostałe źródła ciepła stanowią wyodrębnione układy technologiczne.

**Kotłownia „Piaskówka”** – opalana miałem węglowym, o mocy zainstalowanej 98,87 MW, wyposażona w 3 kotły typu WR25 i 1 typu WR10, wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania, podgrzania wody wodociągowej i klimatyzacji, **wraz z kotłownią „Lwowska” zasila wspólna sieć ciepłowniczą o długości 39 645 mb.**

**Kotłownia „Lwowska” (źródło szczytowe)** – opalana miałem węglowym, o mocy zainstalowanej 46,50 MW, wyposażona w 2 kotły typu WR10 i 4 typu WLM-5, wytwarza ciepło dla celów ogrzewania i podgrzania wody wodociągowej, **zasila wspólną sieć ciepłowniczą z kotłownią „Piaskówka”.**

**Kotłownia „Fredry”** – opalana miałem węglowym, o mocy zainstalowanej 10,15 MW, wyposażona w kotły typu: 3 x WLM 2,5 i 1 x WR 1,25; długość sieci ciepłowniczej zasilanej z tego źródła: 2 572 mb. Kotłownia wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania.

**Od dnia 01.10.1999r. kotłownia ta, jako źródło szczytowe, zasilać będzie sieć ciepłowniczą „Piaskówka – Lwowska”**

**Kotłownia „Wiejska”** – opalana miałem węglowym, o mocy zainstalowanej 5,95 MW, wyposażona w kotły typu: 5 x WCO-80, długość sieci ciepłowniczej: 1 511 mb. Kotłownia wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania.

**Od dnia 01.10.1999r. kotłownia ta, jako źródło szczytowe, zasilać będzie sieć ciepłowniczą „Piaskówka – Lwowska”**

**Kotłownia „Wita Stwosza”** – kotłownia gazowa o mocy zainstalowanej 2,30 MW, wyposażona w kotły typu Schäffer DCN 1150 – szt. 2, długość sieci ciepłowniczej 560 mb. – wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania, **zasila wyodrębnioną technologicznie sieć ciepłowniczą „Wita Stwosza”.**

**Kotłownia „Krakowska”** – kotłownia gazowa o mocy zainstalowanej 0,42 MW, wyposażona w 2 kotły firmy CHAPPÉE, długość sieci ciepłowniczej 50 mb. – wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania, **zasila wyodrębnioną technologicznie sieć ciepłowniczą „Krakowska”.**

**Kotłownia „Wodna”** – kotłownia gazowa o mocy zainstalowanej 0,34 MW, wyposażona w 2 kotły firmy CHAPPÉE, długość sieci ciepłowniczej 40 mb. – wytwarza ciepło dla potrzeb ogrzewania, **zasila wyodrębnioną technologicznie sieć ciepłowniczą „Wodna”.**

**Do grupy 2 zalicza się kotłownie gazowe: „Dwernickiego”, „Bema”, „Narutowicza”.**

Łączna moc zainstalowana tych źródeł ciepła wynosi 0,3560 MW.

Kotłownie „Dwernickiego” i „Bema” pracują w sezonie grzewczym dla potrzeb ogrzewania, natomiast kotłownia „Narutowicza” przez cały rok dla potrzeb podgrzania wody wodociągowej w budynku przy ulicy Narutowicza – ogrzewanie tego budynku odbywa się z kotłowni „Wita Stwosza”.



### **3.D. Podział odbiorców na grupy ze względu na nośnik ciepła i system rozliczeń.**

**3.D.1. Nośnikiem ciepła we wszystkich sieciach ciepłowniczych jest gorąca woda.**

**3.D.2. Stosowany jest jedynie opomiarowany system rozliczeń.**

### **3.E. Podział odbiorców na grupy ze względu na miejsce dostarczania ciepła.**

**3.E.1. Odbiorcy przyłączeni do wydzielonych, tworzących odrębny układ technologiczny sieci ciepłowniczych.**

**symbol grupy S**

**3.E.1.1. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej ze źródeł ciepła „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”.**

**symbol grupy S.1.**

**3.E.1.1.1. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej ze źródeł ciepła „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”, którzy samodzielnie eksploatują własne węzły cieplne.**

**symbol grupy S.1.O.**

**3.E.1.1.2. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej ze źródeł ciepła „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”, do których ciepło dostarczane jest z węzłów indywidualnych wysokich parametrów, stanowiących własność przedsiębiorstwa energetycznego i przez to przedsiębiorstwo eksploatowanych.**

**symbol grupy S.1.I.**

**3.E.1.1.3. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej ze źródeł ciepła „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”, do których ciepło dostarczane jest z grupowych węzłów cieplnych, a instalacje odbiorcze za tymi węzłami stanowią własność odbiorcy i są przez niego eksploatowane.**

**symbol grupy S.1.G.**

**3.E.1.1.4. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej ze źródeł ciepła „Piaskówka”, „Lwowska”, „Fredry”, „Wiejska”, do których ciepło dostarczane jest z grupowych węzłów cieplnych, a instalacje odbiorcze za tymi węzłami stanowią własność i są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.**

**symbol grupy S.1.IO.**



**3.E.1.2.** Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczych zasilanych ze źródeł ciepła „Wita Stwosza”, „Krakowska”, „Wodna”, którzy samodzielnie eksploatują własne węzły ciepłownicze. symbol grupy S.2.

**3.E.1.3.** Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej zasilanej z obcego źródła ciepła, tj. EC Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie, którzy samodzielnie eksploatują własne węzły ciepłownicze. symbol grupy S.3.

**3.E.2.** Odbiorcy zasilani z wydzielonych źródeł ciepła – kotłownie lokalne. symbol grupy K

**3.E.2.1.** Odbiorcy zasilani z kotłowni lokalnej „Dwernickiego”. symbol grupy K.1.

**3.E.2.2.** Odbiorcy zasilani z kotłowni lokalnej „Bema”. symbol grupy K.2.

**3.E.2.3.** Odbiorcy zasilani z kotłowni lokalnej „Narutowicza”. symbol grupy K.3.

#### 4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

##### 4.1. Ceny za zamówioną moc ciepłą.

L.p.	Grupa odbiorców	Cena za zamówioną moc ciepłą (zł / MW)			
		netto		brutto	
		roczna	rata miesięczna	roczna	rata miesięczna
1.	S.1.	50 847,74	4 237,31	62 034,24	5 169,52
2.	S.2.	46 251,40	3 854,28	56 426,71	4 702,22
3.	K.1.	62 575,19	5 214,60	76 341,73	6 361,81
4.	K.2.	59 486,54	4 957,21	72 573,58	6 047,80
5.	K.3.	87 157,29	7 263,11	106 331,89	8 860,99

##### 4.2. Ceny ciepła.

L.p.	Grupa odbiorców	Cena ciepła (zł / GJ)	
		netto	brutto
1.	S.1.	17,41	21,24
2.	S.2.	22,21	27,10
3.	K.1.	22,10	26,96
4.	K.2.	23,46	28,62
5.	K.3.	18,84	22,98

##### 4.3. Ceny nośnika ciepła.

L.p.	Grupa odbiorców	Cena nośnika ciepła (zł / m <sup>3</sup> )	
		netto	brutto
1.	S.1., S.2. K.1., K.2., K.3.	10,03	12,24

##### 4.4. Stawki opłat abonamentowych.

L.p.	Grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej (zł / przyłączy)			
		netto		brutto	
		roczna	rata miesięczna	roczna	rata miesięczna
1.	S.1., S.2., S.3.	100,04	8,34	122,05	10,17

##### 4.5. Stawki opłat za usługi przesyłowe.

L.p.	Grupa odbiorców	Stawka opłaty za usługi przesyłowe (zł / MW)			
		netto		brutto	
		roczna	rata miesięczna	roczna	rata miesięczna
1.	S.1.O.	27 772,00	2 314,33	33 881,84	2 823,48
2.	S.1.I.	43 424,85	3 618,74	52 978,32	4 414,86
3.	S.1.G.	44 116,83	3 676,40	53 822,53	4 485,21
4.	S.1.IO.	48 430,70	4 035,89	59 085,45	4 923,79
5.	S.2.	21 735,99	1 811,33	26 517,91	2 209,83
6.	S.3.	36 628,43	3 052,37	44 686,68	3 723,89

#### 4.6. Stawki opłat za przyłączenie do sieci.

##### 4.6.1. Przedsiębiorstwo energetyczne świadczy usługi przyłączania do sieci w zakresie:

- ♣ budowy przyłączy,
- ♣ wykonania przejścia przyłącza przez ścianę obiektu,
- ♣ rozbudowy sieci ciepłowniczej.

##### 4.6.2. Podstawą kalkulacji stawek opłat za:

- ♣ budowę przyłączy,
- ♣ wykonanie przejścia przyłącza przez ścianę obiektu,
- ♣ rozbudowę sieci ciepłowniczej

są kosztorysowe normy nakładów rzeczowych, ceny jednostkowe robót budowlanych oraz ceny czynników produkcji dla potrzeb sporządzenia kosztorysu inwestorskiego, określone w przepisach wydanych na podstawie art. 35 ust. 3 pkt. 2 ustawy z dnia 10 czerwca 1994 r. o zamówieniach publicznych (Dz.U. z 1998 r. Nr 119 poz. 773 z późniejszymi zmianami), obowiązujące w dniu zawarcia umowy o przyłączenie.

4.6.3. W razie powierzenia wykonania przyłączenia do sieci osobie trzeciej w drodze przetargu, podstawą kalkulacji stawek opłat za budowę przyłączy, wykonanie przejścia przez ścianę obiektu i rozbudowę sieci może być koszt prac projektowych i budowlano – montażowych niezbędnych do wykonania przyłączenia, określony w złożonej w toku przetargu ofercie, pod warunkiem, że nie będzie wyższy, niż koszt ustalony przy zastosowaniu norm i cen, o których mowa w pkt. 4.6.2.

4.6.4. Jeżeli pozwalają na to warunki techniczne i ekonomiczne przedsiębiorstwo energetyczne może, zgodnie § 17 ust. 6 rozporządzenia przyłączeniowego, odstąpić od pobierania od odbiorców opłat za przyłączenie do sieci.

#### 4.7. Rodzaje oraz wysokość stawek dodatkowych opłat.

##### 4.7.1. Stawka opłaty za dodatkowe przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła.

Za każde dodatkowe zlecenie odbiorcy dotyczące przerwania lub wznowienia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów **przedsiębiorstwo energetyczne pobierać będzie opłatę w wysokości: 52,18 zł netto (63,66 zł brutto) za węzeł – za każdą z tych czynności oddzielnie.**

##### 4.7.2. Stawka opłaty za dodatkowo zleczone przez odbiorcę sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.

Jeżeli na żądanie odbiorcy dokonano sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu – **przedsiębiorstwo energetyczne będzie pobierało opłatę w wysokości 60,86 zł netto (74,25 zł brutto) za każdy dodatkowo zlecony do sprawdzenia układ pomiarowo - rozliczeniowy.**

## **5. Zasady ustalania cen i stawek opłat.**

Ceny i stawki opłat zawarte w niniejszej taryfie ustalono zgodnie z §§ 10, 11, 12, 13, 14, 15 rozporządzenia taryfowego.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców obejmuje:**

#### **6.1.1. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczych przedsiębiorstwa energetycznego zasilanych ze źródeł ciepła stanowiących własność przedsiębiorstwa energetycznego:**

- ♣ wytwarzanie ciepła w ilości zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie instalacji i urządzeń odbiorczych,
- ♣ przesył ciepła sieciami ciepłowniczymi i jego dystrybucja do węzłów cieplnych,
- ♣ utrzymanie sieci ciepłowniczych w stanie technicznym zapewniającym ich prawidłowe funkcjonowanie.

#### **6.1.2. Odbiorcy przyłączeni do sieci ciepłowniczej „Blonie” zasilanej z obcego źródła ciepła, tj. EC Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie:**

- ♣ zakup ciepła w ilości zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie instalacji i urządzeń odbiorcy,
- ♣ przesył ciepła siecią ciepłowniczą przedsiębiorstwa energetycznego i jego dystrybucja do węzłów cieplnych,
- ♣ utrzymanie sieci ciepłowniczej w stanie technicznym zapewniającym jej prawidłowe funkcjonowanie.

#### **6.1.3. Odbiorcy zasilani z kotłowni lokalnych:**

- ♣ wytwarzanie ciepła w ilości zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie instalacji i urządzeń odbiorcy.

#### **6.1.4. Odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z węzłów cieplnych stanowiących własność przedsiębiorstwa energetycznego:**

- ♣ usługi wymienione odpowiednio w punktach 6.1.1. lub 6.1.2.,
- ♣ zapewnienie prawidłowej pracy węzłów cieplnych, bieżąca kontrola ich funkcjonowania, wykonywanie konserwacji, remontów bieżących i kapitalnych w granicy własności węzła.

#### **6.1.5. Odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z węzłów cieplnych stanowiących własność odbiorcy:**

- ♣ usługi wymienione odpowiednio w punktach 6.1.1. lub 6.1.2.,
- ♣ bieżąca kontrola funkcjonowania węzłów cieplnych.

#### **6.1.6. Dla wszystkich grup odbiorców:**

- ♣ utrzymanie układów pomiarowo – rozliczeniowych w stanie zapewniającym prawidłowe ich funkcjonowanie,
- ♣ dokonywanie odczytu urządzeń służących do pomiaru ilości zużytego ciepła,
- ♣ obliczanie należności za dostarczone ciepło oraz opłat dodatkowych, wynikających z zawartych przez strony umów,
- ♣ wystawianie faktur w terminach i na zasadach określonych stosownymi przepisami.

#### **6.2. Warunki prowadzenia rozliczeń.**

**6.2.1.** W stosunku do odbiorców, do których ciepło dostarczane jest z kotłowni lokalnych oraz z sieci ciepłowniczych zasilanych ze źródeł ciepła przedsiębiorstwa energetycznego wysokość opłat określonych w umowie sprzedaży lub umowie o świadczeniu usług przesyłowych ustala się w oparciu o zasady określone w § 20, § 21 rozporządzenia taryfowego.

**6.2.2.** Dla odbiorców grupy S.3. przyłączonych do sieci ciepłowniczej należącej do przedsiębiorstwa energetycznego, a zasilanej z obcego źródła ciepła (EC Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie) opłaty za zamówioną moc cieplną, ciepło i za nośnik ciepła obliczane będą na podstawie cen ustalonych dla sieci ciepłowniczej przez EC Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie.

#### **6.3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców.**

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane będą dla standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w zawartych z odbiorcami umowach oraz w § 34, § 35, § 37, § 38, § 39 rozporządzenia przyłączeniowego.

#### **6.4. Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji.**

Wnoszone przez odbiorców ciepła interwencje, skargi i zażalenia załatwiane będą przez przedsiębiorstwo energetyczne zgodnie z postanowieniami § 36 rozporządzenia przyłączeniowego.

#### **6.5. Sposób obliczania należności w przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy.**

W przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy przedsiębiorstwo energetyczne ustalać będzie wysokość opłat w oparciu o przepisy § 32 rozporządzenia taryfowego.

#### **6.6. Sposób postępowania i obliczania należności w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego.**

W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego należności za dostarczone ciepło obliczane będą przez przedsiębiorstwo energetyczne zgodnie z zasadami określonymi w § 33 rozporządzenia taryfowego.

## **6.7. Zasady udzielania bonifikat i upustów oraz opłaty z tytułu niedotrzymania warunków umowy.**

- 6.7.1. Odbiorcy ciepła przysługują bonifikaty w przypadkach i na zasadach określonych w § 34 rozporządzenia taryfowego.
- 6.7.2. Upusty stosowane i obliczane będą zgodnie z przepisami podanymi w § 35 rozporządzenia taryfowego.
- 6.7.3. Przy naliczaniu opłat dodatkowych z tytułu niedotrzymania warunków umowy stosowane będą zasady wynikające z § 35, a w szczególności § 35 ust. 6 rozporządzenia taryfowego.

## **6.8. Opłaty za nielegalny pobór ciepła.**

- 6.8.1. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła przez odbiorcę, przedsiębiorstwo energetyczne pobierać będzie podwyższone opłaty ustalone zgodnie z § 36 rozporządzenia taryfowego.
- 6.8.2. W przypadku gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła przedsiębiorstwo energetyczne obciążać będzie pobierającego opłatami określonymi w § 37 rozporządzenia taryfowego.

## **7. Zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat.**

- 7.1. Przedsiębiorstwo energetyczne dokonywać będzie wszelkich zmian cen i stawek opłat zgodnie z postanowieniami § 17 rozporządzenia taryfowego.
- 7.2. Dla odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej „Błonie” zasilanej z obcego źródła ciepła (grupa odbiorców S.3.) zmiany cen za zamówioną moc cieplną oraz cen za dostarczone ciepło i za nośnik ciepła dokonywane będą na podstawie zmian cen wprowadzanych przez EC Zakładów Azotowych S.A. w Tarnowie.
- 7.3. Współczynnik korekcyjny X ustalono w wysokości 0%.
- 7.4. Zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki taryfa może obowiązywać nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.
- 7.5. Przedsiębiorstwo energetyczne będzie informowało pisemnie odbiorców o nowych cenach i stawkach opłat co najmniej na 14 dni przed datą ich wprowadzenia.