

WZÓR UMOWY KOMPLEKSOWEJ

UMOWA KOMPLEKSOWA

z dnia r.

NR .../.../NOKSC

zawarta pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej S.A. z siedzibą w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Sienna 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000232646, NIP: 873-10-01-679, REGON 850310047, BDO: 000110392, Kapitał Zakładowy 27 766 602,00 zł w całości opłacony, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowaną przez:

1. Tadeusz Sieńczak - Prezes Zarządu
2. Beata Jagoda - Członek Zarządu

a

.....
.....
.....

zwaną dalej „**Odbiorcą**” - o następującej treści:

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza umowa jest umową kompleksową w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - *Prawo energetyczne*, co oznacza, iż zawiera w sobie postanowienia dotyczące zarówno sprzedaży ciepła, jak i jego przesyłu, dystrybucji oraz obrotu. W dalszej części umowy będzie ona określana jako **Umowa Kompleksowa**.
2. Warunki stosowania cen i stawek opłat za ciepło określa obowiązująca taryfa dla ciepła **Sprzedawcy**.
3. Dostawa ciepła odbywać się będzie na warunkach określonych **Umową Kompleksową** i **Ogólnymi Warunkami Umowy Kompleksowej**, zwanymi dalej **Warunkami Ogólnymi**, stanowiącymi integralną część **Umowy Kompleksowej**.
4. **Odbiorca** oświadcza, że:
 - a) posiada tytuł prawny do zawarcia Umowy Kompleksowej dla obiektów określonych w § 2 **Umowy Kompleksowej**,
 - b) zapoznał się i akceptuje treść **Warunków Ogólnych**.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami **Umowy Kompleksowej** i **Warunków Ogólnych**, pierwszeństwo mają postanowienia **Umowy Kompleksowej**.

§ 2.
PRZEDMIOT UMOWY
ORAZ MIEJSCE I WARUNKI DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. Przedmiotem **Umowy Kompleksowej** jest dostawa ciepła dla obiektów określonych w **Załączniku nr 1**, który stanowi integralną część **Umowy Kompleksowej**.
2. Własność węzłów cieplnych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych określono w **Załączniku nr 1**.
3. Miejscem dostawy ciepła do obiektów określonych w **Załączniku nr 1** oraz miejscem rozgraniczającym eksploatację urządzeń lub instalacji **Sprzedawcy** i **Odbiorcy** są:
 - a) zawory odcinające sieć ciepłowniczą w przypadku, gdy właścicielem węzła cieplnego jest **Odbiorca**,
 - b) zawory odcinające grupowy węzeł cieplny, gdy właścicielem zewnętrznych instalacji odbiorczych jest **Odbiorca**,
 - c) zawory odcinające węzeł cieplny od instalacji odbiorczej wewnątrz obiektu, gdy właścicielem węzła cieplnego jest **Sprzedawca**,
 - d) zawory odcinające instalację odbiorczą wewnątrz obiektu, gdy właścicielem zewnętrznej instalacji odbiorczej jest **Sprzedawca**.
4. Moc zamówiona dla potrzeb centralnego ogrzewania, moc zamówiona dla potrzeb centralnej ciepłej wody, moc zamówiona dla potrzeb wentylacji, moc zamówiona dla innych potrzeb określone są dla poszczególnych obiektów w **Załączniku nr 1**.
5. Zasady ustalania mocy zamówionej przez **Odbiorcę** i warunki wprowadzania zmian w tym zakresie ustalone są w **Warunkach Ogólnych**, z tym zastrzeżeniem, iż wielkość mocy zamówionej powinna zabezpieczyć potrzeby cieplne obiektu, jakie mogą wystąpić w warunkach obliczeniowych, zapewniając: pokrycie strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach; utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych oraz prawidłową pracę innych urządzeń lub instalacji.
6. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla poszczególnych miejsc dostawy ciepła określono w **Załączniku nr 1**.
7. Powierzchnie ogrzewane obiektów oraz ich kubaturę zawiera **Załącznik nr 1**.
8. Przyjmuje się następującą definicję powierzchni ogrzewanej:
 - powierzchnia ogrzewana pośrednio lub bezpośrednio tylko i wyłącznie za pośrednictwem instalacji centralnego ogrzewania zasilanej przez **Sprzedawcę**, obejmująca:
 - 1) powierzchnię użytkową wszystkich lokali w budynku, w których zainstalowane są grzejniki c.o.
 - 2) powierzchnię pomieszczeń nieposiadających grzejników c.o., a wchodzących w skład lokali mieszkalnych i użytkowych ogrzewanych pośrednio ciepłem sąsiadujących pomieszczeń (np. przedpokój, łazienka, wc) oraz nieobejmująca powierzchni balkonów, logii, tarasów, klatek schodowych, piwnic lokatorskich, strychów, pralni, suszarni domowych, wózkowni, itp.
9. Grupy taryfowe dla poszczególnych obiektów określono w **Załączniku nr 1**.
10. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczyć ciepło nośnikiem ciepła w postaci gorącej wody zgodnie ze Standardami Obsługi Odbiorców określonymi w **Warunkach Ogólnych**

oraz zgodnie z tabelą regulacyjną stanowiącą **Załącznik nr*** do Umowy Kompleksowej. Rodzaj tabeli regulacyjnej dla poszczególnych obiektów i miejsc dostawy określono w **Załączniku nr 1**. Dostawa ciepła dla podgrzania wody wodociągowej odbywa się nośnikiem ciepła o temperaturze zasilania minimum 65°C.

11. **Sprzedawca** zobowiązuje się do uzupełniania zładów instalacji odbiorczych będących własnością **Odbiorcy** w obiektach wymienionych w **Załączniku nr 1** na zasadach i w sposób określony w **Załączniku nr 1** i w **Warunkach Ogólnych**.

§ 3.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. **Strony Umowy Kompleksowej** zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach danych teleadresowych, stron internetowych, rachunków bankowych i innych danych mających wpływ na realizację postanowień **Umowy Kompleksowej**.
2. Sposób dysponowania przez **Sprzedawcę** pomieszczeniami **Odbiorcy**, w których zlokalizowane i eksploatowane są urządzenia **Sprzedawcy** określony jest w **Rozdziale XII Warunków Ogólnych**.
3. **Sprzedawca** informuje o wprowadzeniu i wstrzymaniu gotowości dostawy ciepła dla potrzeb centralnego ogrzewania na swojej stronie internetowej www.mpec.tarnow.pl.
4. W przypadku stwierdzenia w trakcie oględzin nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, o czym mowa w **Warunkach Ogólnych** w Rozdziale III - Prawa i obowiązki Sprzedawcy pkt. 1 ppkt 1.12 lit. b), następuje sprawdzenie prawidłowości metrologicznej poprzez demontaż i przekazanie układu do badania w uprawnionym do przeprowadzenia legalizacji tych urządzeń laboratorium. W okresie tym **Sprzedawca** może zamontować na swój koszt zamienny układ pomiarowy, o ile będzie dysponował nim w swoich zasobach.
5. **Sprzedawca** zobowiązany jest do okazania na wniosek **Odbiorcy** cech legalizacyjnych urządzeń pomiarowych i ich oplombowania, wynikających z ustawy - *Prawo o miarach*.
6. **Odbiorca** ma prawo do otrzymania informacji o terminach ostatniej legalizacji urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych.
7. **Odbiorca** ma prawo do otrzymania następujących bieżących danych o parametrach dostawy ciepła do **Odbiorcy**: temperatura zasilania i powrotu, przepływ nośnika ciepła w punkcie pomiaru ciepła, temperatury podgrzanej wody wodociągowej na wyjściu z węzła, wielkości uzupełniania instalacji wewnętrznej, jeśli znajdują się one w należącym do **Sprzedawcy** systemie telemetrycznego nadzoru pracy węzłów i sieci. Dane będą udostępniane wskazanym przez **Odbiorcę** upoważnionym osobom w punkcie dyspozytorskim **Sprzedawcy** lub telefonicznie poprzez kontakt z dyspozytorem.

§ 4.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Rozwiązanie **Umowy Kompleksowej** może nastąpić przez którąkolwiek ze **Stron** za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest data doręczenia drugiej **Stronie** pisma zawierającego oświadczenie. Z uwagi na publicznoprawny

* numer załącznika zależny jest od rodzaju tabeli regulacyjnej

- obowiązek dostawy ciepła, uprawnienie **Sprzedawcy** do wypowiedzenia **Umowy Kompleksowej** ograniczone jest wyłącznie do przypadków określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wznowienie dostawy ciepła do obiektu, dla którego rozwiązana została **Umowa Kompleksowa** może nastąpić po ponownym uzyskaniu zapewnienia dostawy ciepła, wydaniu nowych warunków technicznych przyłączenia do sieci ciepłowniczej oraz po zawarciu Umowy Przyłączeniowej.
 3. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy Kompleksowej** także za porozumieniem, określającym w szczególności termin jej rozwiązania i zasady wzajemnych ostatecznych rozliczeń.
 4. Po rozwiązaniu **Umowy Kompleksowej Odbiorca** jest zobowiązany trwale odłączyć swoją instalację odbiorczą od instalacji **Sprzedawcy**. **Sprzedawca** jest zobowiązany do usunięcia węzła cieplnego w terminie 60 dni od daty rozwiązania **Umowy Kompleksowej**, o ile **Sprzedawca** i osoba uprawniona do rozporządzania nieruchomością nie dokonają odmiennych uzgodnień w formie pisemnej.
 5. Ewentualne usunięcie przyłącza może nastąpić wyłącznie na pisemny wniosek właściciela lub użytkownika wieczystego nieruchomości.

§ 5.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa może zostać rozwiązana bez konieczności upływu okresu wypowiedzenia, jeżeli **Odbiorca** wskaże następcę prawnego, który zawrze ze **Sprzedawcą** nową **Umowę Kompleksową** dla obiektu.
2. **Sprzedawca** ma prawo wprowadzenia zmian do **Warunków Ogólnych**. Nowe **Warunki Ogólne** przesłane zostaną **Odbiorcy** w formie pisemnej.
3. Nowe **Warunki Ogólne**, wydane w czasie obowiązywania **Umowy Kompleksowej**, wiążą **Strony**, jeżeli zostaną one skutecznie doręczone **Odbiorcy**, a ten nie wypowie **Umowy Kompleksowej** w terminie 14 dni od daty doręczenia nowych **Warunków Ogólnych**.
4. **Strony** dołożą starań, aby wszelkie spory związane z wykonaniem **Umowy Kompleksowej** załatwiane były polubownie.
5. **Sprzedawca** informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dla tej spółki jest Koordynator ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki. Strona internetowa Koordynatora prowadzona jest pod adresem: <https://koordynator.ure.gov.pl/>, (adres: Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki; Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa).
6. **Strony** zgodnie ustalają, iż spory mogące wyniknąć na tle stosowania **Umowy Kompleksowej**, niezadowolone w trybie polubownym lub w trybie określonym w pkt. 5 powyżej, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**, co nie dotyczy **Odbiorców** będących konsumentami.
7. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnienia **Odbiorcy** dotyczące jego danych, określono w **Załączniku nr 3 do Umowy Kompleksowej**.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej **Umowie Kompleksowej**, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy

z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz rozporządzenia wykonawcze do tej ustawy.

9. Zmiany i uzupełnienia postanowień **Umowy Kompleksowej**, pod rygorem nieważności, mogą nastąpić wyłącznie za zgodą **Stron**, wyrażoną na piśmie w formie aneksów do **Umowy Kompleksowej**.
10. **Odbiorca** oświadcza, iż w dniu podpisania **Umowy Kompleksowej** otrzymał komplet załączników do niej, zapoznał się z ich treścią i je akceptuje.
11. **Umowa Kompleksowa** sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
12. **Umowa wchodzi w życie z dniem i obowiązuje na czas nieokreślony.**

Załączniki:

- 1) Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej
- 2) Załącznik nr 1
- 3) Załącznik nr...
- 4) Załącznik nr 3

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Tarnowie

ul. Sienna 4, 33-100 Tarnów

Centrum Dyspozytorskie czynne całą dobę: tel. 993 lub 14 688 22 55

Centrala telefoniczna: tel. 14 688 22 00 lub 14 688 22 01

Sekretariat: tel. 14 688 22 22 lub 14 688 22 23

Biuro Obsługi Klienta tel. 14 688 22 32

Biuro Obsługi Klienta MPEC Tarnów czynne jest codziennie

od poniedziałku do piątku w godzinach: 7⁰⁰ do 15⁰⁰

strona internetowa: www.mpec.tarnow.pl, email: mpec@mpec.tarnow.pl